



MISURE STRAORDINARIE DI PREVENZIONE ALLA DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS In vigore fino al 15.07.2020

PROCEDURA AZIENDALE

Allo scopo di assicurare al massimo gli standard di sicurezza sanitaria e garantire ai propri passeggeri la serenità di un viaggio sicuro, la Compagnia:

- impiega le proprie navi al 50% della capacità massima consentita di trasporto passeggeri;
- ha disposto la fornitura gratuita di un kit di dispositivi di protezione individuali quali guanti e mascherina, per tutti i passeggeri all'atto dell'imbarco e da utilizzarsi durante la permanenza a bordo;
- ha disposto il controllo della temperatura prima dell'imbarco; persone con oltre 37,5°C non saranno ammessi a bordo;
- ha disposto affinché tutti i passeggeri all'atto dell'imbarco consegnino un form di autocertificazione per dichiarare di non avere sintomi assimilabili al coronavirus e di non essere stati a contatto con persone positive o presunte tali;
- assicura la presenza costante del medico di bordo, indipendentemente dal numero di passeggeri imbarcati;
- ha disposto l'utilizzo delle cabine ad uso esclusivo (stesso nucleo familiare);
- ha introdotto specifici protocolli per una accurata sanificazione delle cabine e degli ambienti di bordo;
- ha introdotto protocolli specifici di sorveglianza sanitaria per il personale di bordo;
- ha fornito agli equipaggi strumenti e formazione atti al contenimento del rischio contagio;
- ha posto particolare attenzione all'istruzione degli equipaggi per assicurare l'assistenza ai passeggeri e per il rispetto delle misure di prevenzione e contenimento e gestione delle emergenze.

CHECK-IN E IMBARCO

Allo scopo di evitare assembramenti e nel rispetto della distanza di sicurezza, i passeggeri devono rispettare l'orario di presentazione al check in per il regolare svolgimento delle attività di controllo e imbarco, indossando la mascherina (compresi i bambini dai 6 anni in poi).

La Compagnia ha predisposto, a titolo gratuito, la fornitura di un kit (mascherina, guanti) per tutti i passeggeri che ne siano sprovvisti.

Chi viaggia con auto al seguito effettua preferibilmente il check-in restando all'interno dell'abitacolo e ricevendo dall'addetto al controllo (di documenti e biglietto) un adesivo con il numero della cabina, da portare con sé ed un altro da attaccare all'auto; una volta alla rampa, il conducente entra in garage per parcheggiare l'auto.

È necessario recarsi in biglietteria solo per apportare eventuali variazioni o integrazioni al biglietto. Il personale addetto al fast check-in indossa i dispositivi di protezione individuali quali guanti e mascherina, limitando il più possibile il contatto con i documenti da controllare.

Tutti i passeggeri devono presentarsi all'imbarco muniti di autocertificazione compilando un apposito modello predisposto dalla Società; prima dell'imbarco viene controllata la temperatura a tutti i passeggeri; con temperatura superiore a 37,5°C non sarà consentito l'imbarco.

ACCOGLIENZA A BORDO

Al fine di velocizzare l'imbarco – effettuato tassativamente nel rispetto della distanza di sicurezza ed indossando la mascherina - tutte le informazioni che possono essere trasmesse dalla Compagnia al passeggero e viceversa prima della partenza, vengono scambiate per via telematica all'atto della prenotazione; la cabina è assegnata preventivamente.

A bordo della nave vengono regolarmente richiamate le buone norme di comportamento e distanziamento attraverso frequenti annunci, locandine informative, affissi nelle aree pubbliche



della nave, memorandum in cabina.

Nei corridoi, alla reception ed in tutte le aree comuni, compreso ascensori, è sempre obbligatorio rispettare la distanza di sicurezza di almeno un metro tra i passeggeri. Per agevolare il rispetto di questa regola, vengono utilizzati distanziatori (tendiflex) e segnaletica. Tutto il personale di bordo dedicato all'accoglienza indossa i dispositivi di protezione individuali quali guanti e mascherina. In vari punti della nave sono stati posizionati erogatori di gel disinfettante.

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLE CABINE E DEGLI AMBIENTI COMUNI

Tutte le aree della nave, pubbliche o di utilizzo privato, sono sottoposte ad una regolare attività di sanificazione specifica per il contrasto di agenti batterici e virali. Tutte le attività vengono svolte da operatori forniti di opportuni dispositivi di protezione individuali quali guanti e mascherina.

EROGAZIONE DEI SERVIZI DI RISTORO

L'accesso ai ristoranti e bar, così come l'utilizzo dei tavoli, viene contingentato per evitare assembramenti e consentire la distanza di sicurezza di almeno un metro tra ogni Cliente, salvo casi di stesso nucleo familiare o congiunti. Il personale di bordo vigila affinché non si creino assembramenti.

Gli orari di apertura dei servizi di ristoro sono adeguati in considerazione dell'affluenza e per garantire il rispetto dei criteri di distanziamento sociale.

È potenziato il Room Service ed adeguata l'offerta in tutti i punti di ristoro della nave, anche sui ponti esterni, per facilitare acquisto e fruizione dei pasti.

Il personale di cucina e di servizio al self service ed ai tavoli indossa i dispositivi di protezione individuali quali guanti e mascherine e si occupa di sanificare regolarmente le superfici.

Per l'acquisto di servizi extra a bordo è incoraggiato l'uso di carte di credito contactless per minimizzare i contatti e la circolazione di denaro.

PAX-OUT E SBARCO

Pax-out e sbarco vengono organizzati per evitare assembramenti e per il rispetto del distanziamento sociale; il personale di bordo è in assistenza alle operazioni per regolamentare i flussi.

EQUIPAGGIO

La Compagnia ha introdotto protocolli sanitari di monitoraggio dello stato di salute dell'equipaggio imbarcato, al fine di minimizzare qualsiasi rischio salute per i passeggeri ed il personale stesso. Il nostro equipaggio si attiene alle distanze di sicurezza, all'obbligo di mascherina e guanti monouso, utilizza gel disinfettanti, con richiami ad una scrupolosa pulizia ed igiene personale.

